



Willkommen in der
Casa Familia
App

Herzlich Willkommen in der Casa Familia App!

Liebe Gäste, mit der neuen Casa Familia App haben wir ein praktisches Hilfsmittel geschaffen, mit dem Sie nun noch komfortabler Ihre Aktivitäten im Casa Familia planen und genießen können. Sie können mit der App bequem von Ihrem Smartphone oder Tablet aus praktisch von überall aus online Veranstaltungen buchen oder sich wieder abmelden und sich tagesaktuell über das Veranstaltungsprogramm und unser gastronomisches Angebot informieren. Dank unseres Erinnerungsservices behalten Sie auch Ihre gebuchten Veranstaltungen im Auge. In Zukunft werden weitere Funktionen wie Allergen- und Nährstoffinfos hinzukommen. Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung unserer Casa Familia App, und freuen uns auf Ihr konstruktives Feedback.

Für einen schnellen Start zeigen wir Ihnen in diesem Flyer, wie Sie die App downloaden können, welche Bereiche die App für Sie bereit hält, und wie Sie sich für Veranstaltungen an- und wieder abmelden können.

1

Download und Installation der Casa Familia App

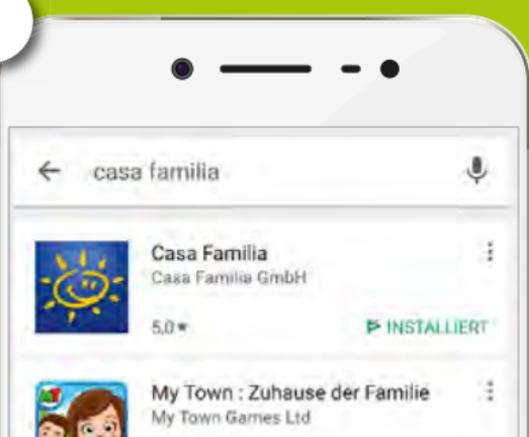
Um die App auf Ihr mobiles Endgerät zu laden, öffnen Sie bitte Ihre Playstore App (Android) bzw. den App Store (Apple) und geben in das Suchfeld den Begriff „Casa Familia“ ein. Dort erscheint unser Casa Familia Logo. Klicken Sie nun auf **„Installieren“**, anschließend können Sie die App öffnen und nutzen.

Hier kommen Sie direkt zur App:

<https://app.casafamilia.de>



1



2



3



1



2



3



Das Hauptmenü

Nachdem Sie die App geöffnet haben, finden Sie im Hauptmenü auf einen Blick die Themenschwerpunkte der App.



1

DAS CASA FAMILIA - INFO

Unter dem Punkt „**Das Casa Familia**“ finden Sie ein Gäste A-Z mit allen wichtigen Informationen über das Casa Familia.

2

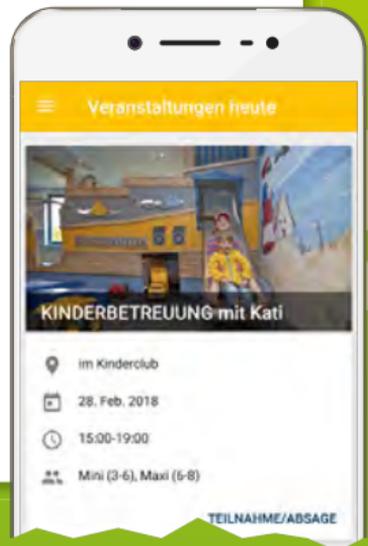
MEINE TERMINE

Unter „**Meine Termine**“ werden Ihre gebuchten Veranstaltungen angezeigt.

3

VERANSTALTUNGEN

Hier finden Sie eine chronologische Auflistung aller Veranstaltungen des aktuellen und der kommenden 2 Tage. Eine Anmeldung zu Veranstaltungen ist erst möglich, wenn Sie bereits bei uns in der Familienferienstätte eingchecked haben.



4

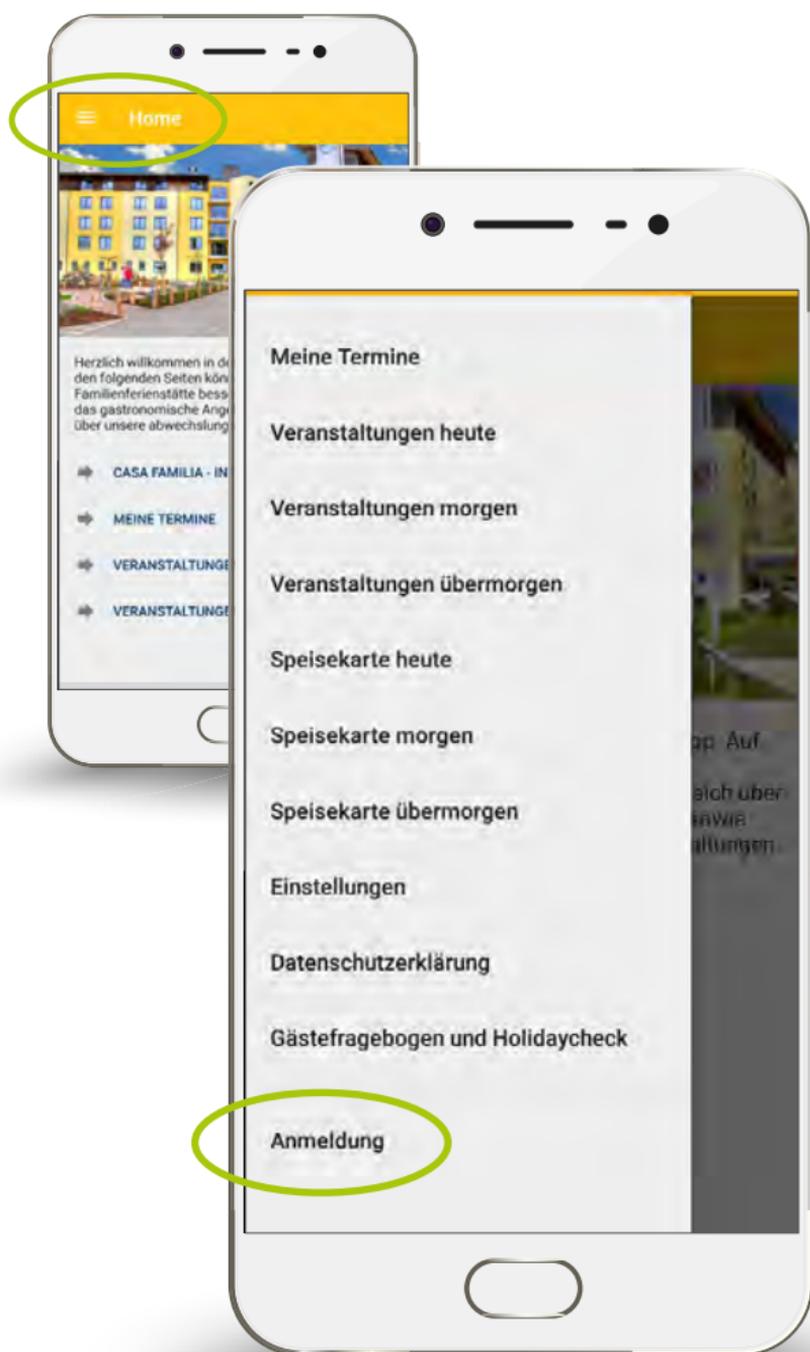
SPEISEKARTE

Unter dem Menüpunkt „**Speisekarte**“ können Sie sich tagaktuell und für die nächsten zwei Tage über das Angebot im Bistro und die Gerichte zum Abendessen informieren.



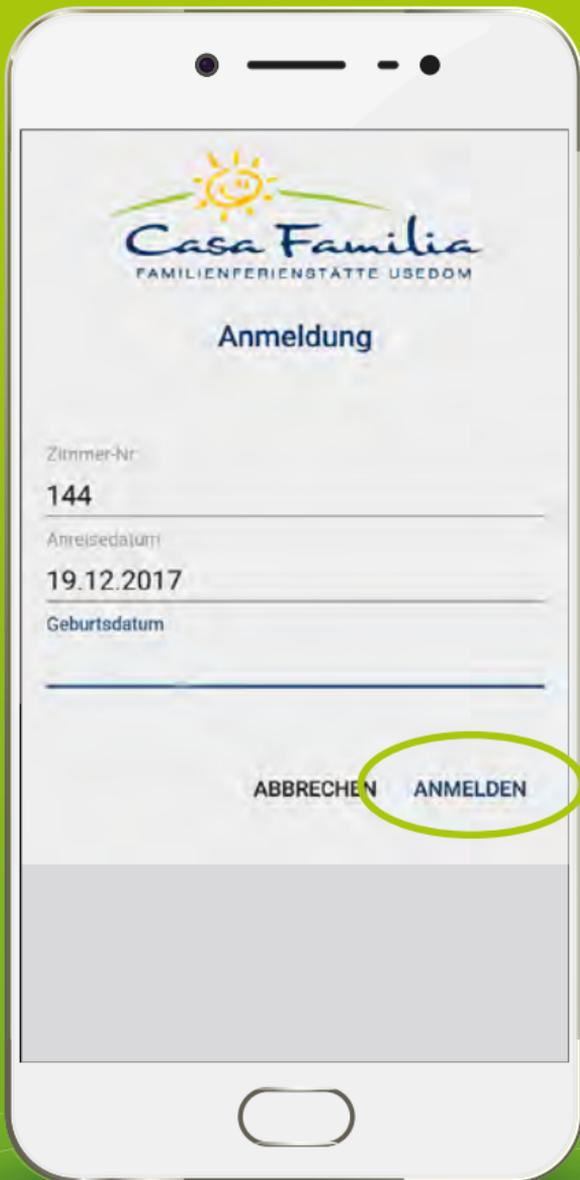
Einmalige Registrierung

Zur Anmeldung und Abmeldung von Veranstaltungen ist eine vorherige Registrierung in der App erforderlich. Dafür gehen Sie auf das Menüsymbol oben links und klicken ganz unten auf **„ANMELDUNG“**. Nun öffnet sich eine Anmelde-
maske.



Anmeldemaske

Bitte tragen Sie hier Ihre Zimmernummer, Ihr Anreisedatum sowie Ihr Geburtsdatum ein und klicken auf **„ANMELDEN“**.
Nun können Sie sich für Ihre Wunschveranstaltungen anmelden.



The image shows a white smartphone displaying a registration form for Casa Familia. The form is titled "Anmeldung" and includes the following fields:

- Zimmer-Nr: 144
- Anreisedatum: 19.12.2017
- Geburtsdatum: (empty)

At the bottom of the form, there are two buttons: "ABBRECHEN" and "ANMELDEN". The "ANMELDEN" button is circled in green, indicating it is the next step in the process.

4 Zu Veranstaltungen anmelden

Dafür gehen Sie bitte in das Hauptmenü **„VERANSTALTUNGEN HEUTE/MORGEN/ÜBERMORGEN“** und klicken bei Ihren Wunschveranstaltungen auf **„TEILNAHME/ABSAGE“**. Nun erscheint eine Anmeldemaske, auf der alle Bewohner des Zimmers aufgeführt sind. Sie können nun die Veranstaltung buchen, indem Sie bei den teilnehmenden Personen ein Häkchen setzen und unten rechts die Buchung durch Klick auf **„SENDEN“** bestätigen.

Abmeldung von Veranstaltungen

Falls Sie nicht an einer reservierten Veranstaltung teilnehmen können, ist eine Abmeldung notwendig, damit freie Plätze an andere Interessenten vergeben werden können. Gehen Sie hierzu in das Menü **„MEINE TERMINE“** und klicken bitte unten rechts auf den Button **„BUCHUNG ÄNDERN“**. Nun öffnet sich eine detaillierte Ansicht Ihrer gebuchten Veranstaltungen. Je Veranstaltung gelangen Sie nun durch Klick auf das Feld **„TEILNAHME/ABSAGE“** wieder in die Anmeldemaske. Dort entfernen Sie ganz einfach die Häkchen bei jenen Personen, die sie abmelden wollen, und bestätigen dies, durch Klick auf **„SENDEN“**.



Anmelde- & Abmelde- maske



Meine Termine

Unter

„**MEINE TERMINE**“

finden Sie eine Übersicht Ihrer gebuchten Veranstaltungen. Hier können Sie diese auch wieder stornieren.

Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere mobilen iPhone- und Android-Apps (im Folgenden „App“). In ihr werden Art, Zweck und Umfang der Datenerhebung im Rahmen der App-Nutzung erläutert. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser App ist:

Casa Familia GmbH, Dünenstraße 45, 17454 Zinnowitz, Tel.: 038377/77-0,

Fax: 038377/77-505, E-Mail: info@casafamilia.de

Welche personenbezogenen Daten werden erfasst?

Wir erheben, speichern und verarbeiten verschiedene Kategorien personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind Daten, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen (z.B. Name, Geburtsdatum, IP-Adresse u. Ä.).

Wenn Sie diese App installieren und nutzen werden folgende personenbezogenen Daten von Ihnen erfasst: Vor- und Nachname - Die Erfassung erfolgt zu folgendem Zweck: Anmeldung für Veranstaltungen
Geburtsdatum- Die Erfassung erfolgt zu folgendem Zweck: Verifizierung als Hausgast des Casa Familia
Nutzungsdaten - Die Erfassung erfolgt zu folgendem Zweck: Anmeldung für Veranstaltungen. Die Erfassung personenbezogener Daten durch diese App erfolgt nur, wenn wir rechtlich hierzu berechtigt sind oder Sie der in Frage stehenden Datenerfassung ausdrücklich zugestimmt haben.

Datenerhebung im Rahmen der App-Nutzung

Personenbezogene Daten können im Rahmen der App-Nutzung insbesondere auf folgende Weise erhoben werden:

Sie geben die Daten selbst bei uns ein (z.B. Geburtsdatum).

Ihre Daten werden automatisch von unseren Systemen erfasst (z.B. Hotel-Software). Ihre Daten werden aufgrund der Zugriffsrechte, die diese App erfordert und die sie uns erteilt haben, erfasst (z.B. Standortdaten).

Daten die Sie selbst eingeben

Sofern Sie in unserer App uns über unser Kontaktformular oder Buchungsformular kontaktieren oder Dienstleistungen buchen, werden die von Ihnen selbst eingegebenen Daten bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Kontaktformular/Buchungsformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular bzw. Buchungsformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular/Buchungsformular eingegebenen Daten setzt Ihre Einwilligung voraus. Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Zugriffsrechte der App

Zur Bereitstellung unserer Dienste über die App, benötigen wir die im folgenden aufgezählten Zugriffsrechte, die es uns ermöglichen, auf bestimmte Funktionen Ihres Geräts zuzugreifen.

Kalender - Die Erfassung erfolgt zu folgendem Zweck: gebuchte Veranstaltungen können in einen Kalender übertragen werden

Kontakte - Die Erfassung erfolgt zu folgendem Zweck: Konten auf dem Gerät suchen zur Nutzung des Kalenders

Verschlüsselung

Diese App nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen die Sie an uns als App-Betreiber senden oder der Kommunikation der App-Nutzer untereinander, eine Verschlüsselung. Durch diese Verschlüsselung wird verhindert, dass die Daten, die Sie übermitteln, von unbefugten Dritten mitgelesen werden können.

Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zusteht. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist in der Regel der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Hauptsitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben jederzeit zu ändern.